

**To:** [redacted] [redacted]@rivm.nl]; [redacted] [redacted]@rivm.nl]  
**From:** [redacted] 5.1.2e  
**Sent:** Wed 1/20/2021 1:56:30 PM  
**Subject:** RE: Aanpassen COVID-19-vaccinatie Uitvoeringsrichtlijn (openingstijden 088 telefoonnummer)  
**Received:** Wed 1/20/2021 1:56:31 PM  
[Beloptie 1.docx](#)

Hierbij input voor belmenu.  
 Punt 4 weet ik niet genoeg vanaf om dit verder aan te scherpen.  
 Zouden we aan [redacted] 5.1.2e kunnen vragen. Is hier nog tijd voor?

Groet [redacted] 5.1.2e

---

**From:** [redacted] 5.1.2e; [redacted] 5.1.2e <[redacted]@rivm.nl>  
**Sent:** dinsdag 19 januari 2021 14:15  
**To:** [redacted] 5.1.2e <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted]@rivm.nl>  
**Subject:** FW: Aanpassen COVID-19-vaccinatie Uitvoeringsrichtlijn (openingstijden 088 telefoonnummer)

Extra punt voor het overleg zo meteen

Hartelijke groet,

[redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e

Mobiel: 06 [redacted] 5.1.2e  
 E-mail: [redacted] 5.1.2e <[redacted]@rivm.nl>  
 Werkdagen: [redacted] 5.1.2e

---

**Van:** [redacted] 5.1.2e <[redacted]@rivm.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 19 januari 2021 13:54  
**Aan:** [redacted] 5.1.2e; [redacted] 5.1.2e <[redacted]@rivm.nl>  
**CC:** [redacted] 5.1.2e <[redacted]@rivm.nl>  
**Onderwerp:** RE: Aanpassen COVID-19-vaccinatie Uitvoeringsrichtlijn (openingstijden 088 telefoonnummer)

Hoi [redacted] 5.1.2e,

Hierbij een stukje context:

**Vaccinatie voor Zorgmedewerkers:** Vragen van werkgevers over de uitnodiging van hun zorgmedewerkers. Via de zorgkoepels zijn werkgevers gevraagd hun zorgmedewerkers uit te nodigen een afspraak te maken bij het landelijk callcenter van de gezamenlijke GGD-en. Over de werkwijze kunnen werkgevers contact opnemen met hun branchevereniging. Voor werkgevers die niet aangesloten zijn bij een branchevereniging, nog niet geïnformeerd zijn of nog nu niet tot de eerste groep horen, zijn we telefonisch bereikbaar. Zorgmedewerkers die bellen met vragen verwijzen we naar de eigen huisarts, GGD of arboarts.

**Vaccinatie voor bewoners verpleeghuizen en instellingen gehandicaptenzorg:** Vragen van verpleeghuizen en instellingen gehandicaptenzorg: Via de koepels zijn verpleeghuizen en instellingen gevraagd hun cliënten/bewoners, waarvan het hoofd/regiebehandelaarschap en het medisch dossier bij een arts van de zorginstelling ligt, uit te nodigen. Over de werkwijze kunnen zij de richtlijn raadplegen, contact opnemen met hun branchevereniging. Daarnaast kunnen verpleeghuizen en zorginstellingen dit nummer bellen (088 678 8900), zodat zij worden doorverwezen naar de juiste persoon om de vraag te beantwoorden. Bewoners/cliënten en wettelijk vertegenwoordigers die bellen met vragen verwijzen we naar de eigen instelling of het algemene nummer (0800 – 1351).

Zou het ook mogelijk zijn om een aanscherping aan te brengen voor wie het telefoonnummer bedoeld is? Er staat nu bijvoorbeeld: het speciale telefoonnummer 088- [redacted] 5.1.2e voor professionals met vragen over de COVID-19-vaccinatie

Het nummer is speciaal bedoel voor professionals die belast zijn met de uitvoering van de vaccinatiecampagne.

We krijgen nu bijvoorbeeld ook professionals aan de telefoon die een vraag hebben over hun eigen vaccinatie...

Groet en dank,  
5.1.2e

Met vriendelijke groet,

5.1.2e  
5.1.2e

**Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's (RIVM-DVP)**  
Postbus 7020 | 8007 HA Zwolle

T  
M  
Aanwezig: 5.1.2e

RIVM *De zorg voor morgen begint vandaag*

From: 5.1.2e i.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Sent: dinsdag 19 januari 2021 13:49

To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Cc: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Subject: RE: Aanpassen COVID-19-vaccinatie Uitvoeringsrichtlijn (openingstijden 088 telefoonnummer)

Importance: High

5.1.2e

Het kan niet zo in de richtlijn, want dat suggereert dat het publiek zelf kan bellen.  
Het is mij niet duidelijk wie met welke vragen bij optie 4 en 5 terecht kunnen.  
Graag voor 14.30 uur reactie, dan kan ik het meenemen in het overleg over de richtlijn.

Hartelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

Mobiel: 06 5.1.2e

E-mail: 5.1.2e@rivm.nl

Werkdagen: 5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Verzonden: dinsdag 19 januari 2021 13:34

Aan: 5.1.2e i.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Onderwerp: Aanpassen COVID-19-vaccinatie Uitvoeringsrichtlijn (openingstijden 088 telefoonnummer)

Hoi 5.1.2e,

In de COVID-19-vaccinatie Uitvoeringsrichtlijn staat dat het 088 - 5.1.2e telefoonnummer van 8.30 tot 20.00 bereikbaar is. Dit klopt echter niet.

Per beloptie worden andere openingstijden gehanteerd:

Beloptie 1: 08:00 – 20:00 (Logistieke vragen)

Beloptie 2: 08:30 – 20:00 (Medisch-inhoudelijke vragen)

Beloptie 3: 08:30 – 17:00 (Registratievragen)

Beloptie 4: 08:30 – 17:00 (Vaccinatie voor Zorgmedewerkers)

Beloptie 5: 08:30 – 17:00 (Vaccinatie voor bewoners verpleeghuizen en instellingen gehandicaptenzorg)

Kun jij dit aanpassen? Of moet ik bij iemand anders zijn hiervoor?

Groet,  
5.1.2e

Met vriendelijke groet,

5.1.2e  
5.1.2e

.....  
**Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's (RIVM-DVP)**  
Postbus 7020 | 8007 HA Zwolle

.....  
T +31 5.1.2e  
M +3  
Aanwezig: 5.1.2e

**RIVM** *De zorg voor morgen begint vandaag*